S.O.P MENGELOLA KETIDAKBERPIHAKAN

STATUS DISTRIBUSI	TERKENDALI	√	TIDAK TERKENDALI	

NOMOR EDISI	1	TANGGAL EDISI	
TIPE DOKUMEN	SOP	TANGGAL REVISI	
NOMOR DOKUMEN	SOP/PSY/4.3.1/MKB		

SALINAN	
0	√
1	
2	
3	
4	
5	
6	

PERHATIAN

Dokumen SOP ini merupakan dokumen yang terkendali apabila terdapat tanda contreng "TERKENDALI".

Bidang Sistem Manajemen Mutu LSP P3 Teknologi Informasi Banua sebagai penjaminan mutu sertifikasi harus memastikan bahwa dokumen ini telah aman dari segala perubahan sehingga data digunakan oleh pemegang dokumen ini untuk melaksanakan asesmen

Dokumen SOP ini tidak boleh disalin/dikopi atau digunakan untuk keperluan komersial atau tujuan lain baik seluruhnya maupun sebagian tanpa ijin sebelumnya dari Ketua LSP P3 Teknologi Informasi Banua

	SOP	No. Bagian : SOP/PSYB/4.3.1/MKB
		Edisi / Revisi : 1 / 00
	MENGELOLA KETIDAKBERPIHAKAN	Berlaku Sejak : 16 Oktober 2025
		Halaman : 1 dari 1
		Disetujui Oleh : Direktur LSP-P3 Teknologi Informasi Banua

1. Distribusi SOP Terkendali

Distribusi SOP Terkendali diatur sebagai berikut:

Nomor Copy	Penerima	Tanggal	Tanda tangan
00	Master disimpan oleh Bidang Manajemen Mutu		
01	Dewan Pengarah		
02	Direktur LSP-P3 Teknologi Informasi Banua		
03	Bidang Administrasi		
04	Bidang Sertifikasi		
05	BNSP		
06	Asesor Kompetensi		

2. Distribusi Dokumen SOP Tidak Terkendali

Dokumen SOP Tidak Terkendali harus diberi cap/tanda "**Tidak Terkendali**" berwarna biru, terlihat secara jelas pada halaman muka.

	SOP	No. Bagian : SOP/PSYB/4.3.1/MKB
		Edisi / Revisi : 1 / 00
	MENGELOLA KETIDAKBERPIHAKAN	Berlaku Sejak : 16 Oktober 2025
		Halaman : 1 dari 1
		Disetujui Oleh : Direktur LSP-P3 Teknologi Informasi Banua

SOP MENGELOLA KETIDAKBERPIHAKAN

Penanggungjawab :	Bidang Manajemen Mutu
Tujuan	Memastikan kegiatan Mengelola Ketidakberpihakan yang valid dan mampu telusur terhadap standar kompetensi
Ruang Lingkup	Mulai dari Menetapkan pernyataan komitmen menjaga ketidakberpihakan, mencegah konflik kepentingan, dan memastikan objektivitas sertifikasi, Mengembangkan pengorganisasian sertifikasi yang terstruktur untuk pengelolaan ketidakberpihakan, Identifikasi ancaman terhadap ketidakberpihakannya dalam proses sertifikasi sampai Imlementasi ketidakberpihakan
Acuan:	Keputusan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 333 Tahun 2020 Sertifikasi; Kode Unit M.74SPS03.102.1 (Mengelola ketidakberpihakan)

PROSES	INSTRUKSI KERJA	SARANA/ALAT/ MEDIA	OUTPUT	PENANGGUNG JAWAB
1. Menetapkan pernyataan komitmen menjaga ketidakberpihakan, mencegah konflik kepentingan, dan memastikan objektivitas sertifikasi	1.1 Identifikasi pernyataan tidak berpihak terhadap pemohon, kandididat dan person bersertifikat. 1.2 Tetapkan pernyataan bahwa sertifikasi tidak dibatasi atas dasar yang tidak semestinya membatasi kondisi keuangan atau lainnya. 1.3 Pastikan pernyataan memastikan tidak menggunakan prosedur yang tidak adil menghambat atau menghambat akses pemohon dan asesi. 1.4 Tetapkan pernyaatan bahwa LSP bertanggung jawab terhadap ketidakberpihakan aktivitas sertifikasi dan tidak mengizinkan adanya pengaruh keuangan komersial atau tekanan untuk kompromi ketidakberpihakan.	Rek FR.SPT Rek FR.SPK	Rek SPK	Manajer MUTU

	SOP	No. Bagian : SOP/PSYB/4.3.1/MKB
		Edisi / Revisi : 1 / 00
	MENGELOLA KETIDAKBERPIHAKAN	Berlaku Sejak : 16 Oktober 2025
		Halaman : 1 dari 1
		Disetujui Oleh : Direktur LSP-P3 Teknologi Informasi Banua

	1.5 Lakukan komunikasi terus untuk menjaga integritas personel.			
2. Mengembangkan pengorganisasian sertifikasi yang terstruktur untuk pengelolaan ketidakberpihakan	2.1 Pastikan bentuk organisasi yang dapat memastikan dan mengatasi ancaman yang muncul dalam aktivitas sertifikasi, dari lembaga terkait, dari hubungan, atau dari hubungan personel. 2.2 Pastikan struktur organisasi dapat mengidentifikasi dini potensi konflik kepentingan yang muncul dari aktivitas proses sertifikasi. 2.3 Pastikan struktur organisasi dapat mengeliminasi atau minimalisasi ancaman dan potensi sumber konflik kepentingan, apakah muncul di dalam organisasi sendiri, atau dari aktivitas orang lain, lembaga atau organisasi.	• Rek Struktur Organisasi dan Uraian • Rek FR.SPK	Rek FR.SPK	Manajer MUTU
3. Identifikasi ancaman terhadap ketidakberpihakannya dalam proses sertifikasi	3.1 Identifikasi ancaman yang muncul dalam aktivitas sertifikasi, dari lembaga terkait, dari hubungan, atau dari hubungan personel. 3.2 Analisa dan dokumentasikan potensi sumber konflik kepentingan yang muncul dari aktivitas proses sertifikasi. 3.3 Eliminasi atau minimalisasi ancaman dan potensi sumber konflik kepentingan, yang muncul didalam organisasi sendiri, atau dari aktivitas orang lain, lembaga atau organisasi.	Dok FR.AKB	Rek FR.AKB	Manajer MUTU

	SOP	No. Bagian	:	SOP/PSYB/4.3.1/MKB
		Edisi / Revisi	:	1 / 00
	MENGELOLA KETIDAKBERPIHAKAN	Berlaku Sejak	:	16 Oktober 2025
		Halaman	:	1 dari 1
		Disetujui Oleh	:	Direktur LSP-P3 Teknologi Informasi Banua

4. Implementasi ketidakberpihakan	4.1 Berikan akses kepada publik tentang tentang kegiatan sertifikasi profesi. 4.2 Lakukan pencegahan konflik personel internal/eksternal maupun komite imparsial dengan konsisten. 4.3 Lakukan penyelesaian masalah ketidakberpihakan dengan tetap menjaga integritas organisasi.	Dok FR.AKB	Rek FR.AKB	Manajer MUTU

Dibuat oleh: Manajer Bidang manajemen Mutu	Diperiksa oleh: Manajer Bidang Sertifikasi	Disetujui oleh: Direktur LSP
Fakhriani Ekawati	Billy Sabella	Nur Rahmi Rosada LEMBAGA SERTIFIKASI PROFESI P3 TEKNOLOGI INFORMASI BANUA
Tanggal: 13 Oktober 2025	Tanggal: 15 Oktober 2025	Tanggal: 16 Oktober 2025